

Delårsrapport Kv1 2019

VD-kommentar

Under det första kvartalet 2019 fortsatte vi enligt strategin att bredda vår exponering mot olika branscher. Vårt globala säljteam hade ett bra driv och tecknade avtal med nya kunder inom detaljhandel, försäkring, finansiella tjänster och sektorn för allmännyttiga tjänster. Vi förväntar oss ytterligare tillväxt inom allmännyttiga tjänster efter förvärvet av tyska TMS connected!. Även om förvärvet ligger utanför ramarna för Transcom Holding AB:s fondfinansiering skapar det ett kompetenscentrum som hela koncernen kan dra nytta av.

Vi avyttrade vår verksamhet i Chile, vår sista tillgång i Latinamerika, för att fullt ut kunna fokusera på våra huvudmarknader Europa och den globala engelsktalande regionen.

Under kvartalet fick vi uppskattning och fortsatt förtroende från kunder i förnyade kontrakt och ökade volymer. Vi tilldelades också utmärkelser, bland annat Haier Overseas Service Core Partners för den bästa kundupplevelsen för slutkunder genom ett långsiktigt partnerskap på flera europeiska marknader. Vår polska verksamhet fick utmärkelsen Bästa säljprojekt från en kund och vår globala engelsktalande region Mest förbättrade partner på en kunds årliga globala leverantörskonferens i mars.

I februari lanserade Transcom och Whirlpool en ny conversational commerce-kanal som använder WhatsApp Business API. Den nya kanalen blev snabbt den mest populära hos Whirlpools slutkunder vilket visar lösningens potential. Vi tror på en ökad efterfrågan framöver.

De formella invigningarna av våra nya kontor i Novi Sad i Serbien och Zagreb i Kroatien gav mycket positiv uppmärksamhet från media, partners, kunder och talanger. Detta betydde att vi kunde skala upp verksamheten snabbare än förväntat för att börja jobba med nya kunder.

Vår spanska verksamhet fick för andra året på raken titeln "Top employer Spain".

Efter kvartalets slut tecknade Transcom avtal med DPV om att förvärva tillgångar och verksamhet från ASA Informationsdienste GmbH. Detta kommer ytterligare att bredda Transcoms fotavtryck på denna strategiskt viktiga marknad, och skapa den största privata kundserviceleverantören för mediebranschen i Tyskland. I och med de ökade aktiviteterna anställdes en VD för Tyskland.

Michael Weinreich
VD

Finansiell översikt

(miljoner euro)	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-dec*
Omsättning	135,1	140,7	543,6
EBI TDA**	12,1	3,2	4,8
EBI TDA marginal**	9,0%	2,2%	0,9%
EBIT	3,1	-0,8	-12,6
EBIT-marginal	2,3%	-0,6%	-2,3%
EBI TA exkl jämförelsestörande poster	9,9	7,3	31,6
EBI TA-marginal exkl jämförelsestörande poster	7,3%	5,2%	5,8%
Resultat före skatt	-0,9	-8,4	-32,2
Nettoresultat	-2,0	-9,4	-31,0
Nettoskuld	198,1	173,1	207,8

* 2018 inkluderar konsolideringen av Awesome OS Group fr.o.m 28 juli 2018.

** 2019 inkluderar justering av leasing avskrivningar, enligt IFRS 16 Leasing. Se även not 10.

Omsättning

Omsättningen för kvartalet 2019 uppgick till 135,1 miljoner euro (140,7).

Ebit

EBIT uppgick till 3,1 miljoner euro (-0,8). EBIT-marginal 2,3% (-0,6%).

Ebita exklusive jämförelsestörande poster

EBITA exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 9,9 miljoner euro (7,3). EBITA-marginal exklusive jämförelsestörande poster var 7,3% (5,2%).

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster uppgick till -4,0 miljoner euro (-6,0) och består av operativa jämförelsestörande poster för 3,0 miljoner euro och transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster för 1,0 miljoner euro. Jämförelsestörande poster är främst inkluderade i kostnad sålda tjänster samt administrativa kostnader (se not 5).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -4,0 miljoner euro (-7,6). Föregående år inkluderade kostnader hänförliga till omfinansieringen. 2019 inkluderade räntekostnader om 0,6 miljoner euro hänförliga till leasingavtal, i enlighet med den nya IFRS 16 Leasing.

Skatter

Skattekostnaden för kvartalet uppgick till -1,1 miljoner euro (-1,1), inklusive effekt av uppskjuten skatt hänförlig till temporära skillnader och ej nyttjade underskottsavdrag.

Nettoresultat

Nettoresultatet för kvartalet var -2,0 miljoner euro (-9,4).

Kassaflöde

Kassaflödet uppgick till 7,8 miljoner euro (3,8). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 13,1 miljoner euro (-2,9) för det första kvartalet. Förbättringen är främst hänförligt till det förbättrade resultatet och positiv förändring i rörelsekapitalet jämfört med föregående år. Förändringen i rörelsekapital uppgick till 3,6 miljoner euro (-4,7). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -3,0 miljoner euro (-1,3). Föregående års upplåning och amortering av lån förklaras av omfinansieringen som skedde under mars 2018.

Finansiell ställning

Nettoskulden ökade från 173,1 miljoner euro under första kvartalet 2018 till 198,1 miljoner euro under första kvartalet 2019, främst hänförligt till den finansiering som skedde i juli föregående år vid förvärvet av Awesome OS. Finansieringen i koncernen inkluderar seniora säkerställda obligationer med fast ränta för 180 miljoner euro med fem års löptid, en senior säkrad obligation (SUFRN) om 10 miljoner euro, samt ett revolverande kreditfacilitetsavtal (SSRCF) om 45 miljoner euro med ett utnyttjande om 24 miljoner euro per mars 2019.

Övrig information

Presentation av resultatet

Transcom kommer att hålla en presentation med möjlighet att delta via telefonkonferens kl 9.00 CET (kl 8.00 BST) den 14 Maj. Presentationen kommer att vara på engelska. Presentationsmaterialet kommer att finnas tillgängligt på <https://transcom.com/en/investor-relations>.

För att säkerställa att du är ansluten till konferenssamtalet, vänligen registrera dig med länken nedan 5-10 minuter före starten för att få uppringningsnummer och PIN-kod för samtalet.

Online registreringslänk: <http://emea.directeventreg.com/registration/6889616>

Övrig information

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Transcom Holding AB
Box 45033, 104 30 Stockholm
Besöksadress: Hälsingegatan 40, 15tr
SE-113 43 Stockholm
Sverige
www.transcom.com
Organisationsnummer: 556962-4108

För ytterligare information, kontakta:

Michael Weinreich, VD	+46 70 776 80 33
Leif Mårtensson, CFO	+46 70 855 12 64
Helene Ruda, Kommunikationsansvarig	+46 70 311 75 60

Transcom-koncernen - Resultaträkning

(TEUR)	Not	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-dec
Omsättning	4,5	135 141	140 734	543 633
Kostnad för sålda tjänster	5	-107 290	-114 619	-452 488
Bruttoresultat		27 852	26 115	91 145
Marknadsföringskostnader		-911	-679	-3 066
Administrationskostnader		-22 914	-26 056	-99 032
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter		-830	-	95
Ovriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		-64	-160	-1 693
Rörelseresultat	4,5	3 133	-781	-12 551
Finansnetto		-4 041	-7 571	-19 674
Resultat före skatt		-908	-8 351	-32 226
Inkomstskatter		-1 129	-1 096	1 268
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		-2 036	-9 447	-30 957

Transcom-koncernen- Rapport övrigt totalresultat

(TEUR)	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-2 036	-9 447	-30 957
Övrigt totalresultat:			
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter	-706	-2 233	183
Säkringsredovisning	-13	-1 054	1
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen	-719	-3 287	184
Aktuariella vinster/förluster på pensioner	-	-	-40
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder	-	-	-40
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-719	-3 287	144
Totalresultat för perioden, netto efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare	-2 755	-12 734	-30 813

Transcom-koncernen – Rapport över finansiell ställning

(TEUR)	Not	2019 31 mar	2018 31 mar	2018 31 dec
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill	6	210 628	173 088	210 352
Ovriga immateriella tillgångar	6	111 557	93 915	112 115
Materiella tillgångar	10	49 011	13 470	17 923
Uppskjutna skattefordringar		3 264	703	2 416
Ovriga fordringar		2 279	2 699	2 163
		376 739	283 875	344 968
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		61 453	58 002	71 123
Skattefordringar		4 580	5 838	4 450
Ovriga fordringar		9 889	13 958	10 839
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		44 328	48 579	37 845
Likvida medel		21 053	20 240	12 884
		141 302	146 617	137 141
SUMMA TILLGÅNGAR		518 041	430 492	482 109
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				
		102 971	115 270	105 726
Långfristiga skulder				
Räntebärande skulder	7,10	227 303	184 890	216 725
Pensionsskulder		2 475	2 414	2 632
Avsättningar	6	18 812	145	18 074
Uppskjutna skatteskulder	6	28 704	23 411	27 269
		277 293	210 861	264 700
Kortfristiga skulder				
Räntebärande skulder	7,10	21 036	6 059	1 285
Avsättningar	5,6	22 431	4 671	22 514
Leverantörsskulder		19 342	19 979	23 761
Skatteskulder		3 964	4 219	2 344
Ovriga skulder		22 513	25 813	21 100
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		48 491	43 619	40 678
		137 777	104 361	111 683
Summa skulder		415 070	315 222	376 382
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		518 041	430 492	482 109

Transcom-koncernen – Rapport över förändring i eget kapital

(TEUR)	Not	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				Totalt eget kapital
		Totalt antal aktier (tusen)	Aktiekapital	Över-kursfond	Reserver och Balanserade vinstmedel	
Ingående balans 1 jan 2018		11 938	8	20 501	107 496	128 004
Periodens resultat		-	-	-	-9 447	-9 447
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-3 287	-3 287
Utgående balans 31 mar 2018		11 938	8	20 501	94 762	115 270
Periodens resultat		-	-	-	-21 510	-21 510
Fondemission		-	47	-	-47	-
Ovrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	3 431	3 431
Aktieägartillskott		-	-	-	8 535	8 535
Utgående balans 31 dec 2018		11 938	55	20 501	85 170	105 726
Periodens resultat		-	-	-	-2 036	-2 036
Ovrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-719	-719
Utgående balans 31 mar 2019		11 938	55	20 501	82 415	102 971

Transcom-koncernen – Kassaflödesanalys

(TEUR)	Not	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten				
Resultat före skatt		-908	-8 351	-32 226
Justeringar för avstämning av resultat före skatt med				
Ovriga ej kassaflödespåverkande justeringar		7 211	2 842	30 050
Finansnetto		4 041	7 571	19 674
Betalda inkomstskatter		-663	-276	-2 288
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		9 681	1 786	15 211
Förändringar i rörelsekapital		3 396	-4 694	-12 716
Kassaflöde från den löpande verksamheten		13 077	-2 908	2 495
Investeringar/avyttringar materiella tillgångar		-1 549	-1 156	-8 496
Investeringar/avyttringar immateriella tillgångar		-796	-284	-307
Investeringar i dotterbolag, netto	6	-	-	-34 033
Avyttring av verksamheter, netto	6	-604	-	-
Förändring av långfristiga tillgångar		-93	183	922
Erhållen ränta		-	-	126
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 042	-1 257	-41 788
Upplåning	7	-	247 345	219 146
Amortering av lån	7	-1 747	-237 543	-181 558
Betalning av finansiell leasing		-	-2	-2
Aktieägartillskott		-	-	8 535
Betalda räntor och andra finansiella kostnader		-493	-1 813	-12 049
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-2 240	7 987	34 072
Periodens kassaflöde		7 796	3 823	-5 221
Likvida medel vid periodens början		12 884	17 249	17 249
Periodens kassaflöde		7 796	3 823	-5 222
Omräkningsdifferenser i likvida medel		373	-833	856
Likvida medel vid periodens slut		21 053	20 239	12 884

Transcom Holding AB (publ) – Resultaträkning

(TEUR)	Not	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-dec
Omsättning		255	-	978
Kostnad för sålda tjänster		-	-	-
Bruttoresultat		255	-	978
Administrationskostnader		-265	-	-4 179
Ovriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		-15	30	-
Rörelseresultat		-25	30	-3 201
Resultat från andelar i koncernföretag		-	56 474	56 474
Finansnetto		-724	-4 510	-12 118
Resultat före skatt		-749	51 993	41 155
Skatt		-	-	-
Periodens resultat*		-749	51 993	41 155

*Periodens resultat motsvarar totalresultat

Transcom Holding AB (publ) – Rapport över finansiell ställning

(TEUR)	Not	2019 31 mar	2018 31 mar	2018 31 dec
TILLGANGAR				
Anläggningstillgångar				
Andelar i koncernföretag		278 919	270 319	278 919
Fordringar hos koncernföretag		90 651	83 496	90 959
		369 570	353 815	369 878
Omsättningstillgångar				
Fordringar hos koncernföretag		5 466	814	4 014
Ovriga fordringar		278	581	591
Likvida medel		300	552	10
		6 044	1 948	4 614
SUMMA TILLGANGAR		375 614	355 763	374 492
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Bundet eget kapital		55	8	55
Fritt eget kapital		174 369	174 824	176 070
		174 424	174 832	176 125
Långfristiga skulder				
Räntebärande skulder	7	195 281	179 944	195 222
		195 281	179 944	195 222
Kortfristiga skulder				
Skulder till koncernföretag		-	-	9
Ovriga skulder		5 909	987	3 136
		5 909	987	3 145
Summa skulder		201 190	180 931	198 367
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		375 614	355 763	374 492

Noter till finansiella rapporter

Dessa noter är en integrerad del av rapporten. Beloppen är i tusentals euro om inget annat anges.

1. Allmänt

Koncernens moderbolag, Transcom Holding AB (publ), är ett registrerat bolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till bolagets huvudkontor är Hälsingegatan 40, 15tr, SE-113 43 Stockholm. Moderbolaget är ansvarig för koncernledning, administration och holdingbolagets funktioner.

2. Redovisningsprinciper

Rapporten för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Tillämpning av IFRS uppfyller de redovisningsprinciper som anges i koncernens årsbokslut per den 31 december 2018.

Tillämpningen av IFRS 16 Leasing har implementerats per 1 januari 2019. Transcom har tillämpat den förenklade övergångsmetoden vilket innebär att jämförande information inte har räknats om. Vid övergången utgjordes leasingkulden av de diskonterade återstående leasingavgifterna per 1 januari 2019. Koncernen har valt att tillämpa lättnadsregeln för kortfristiga leasingavtal samt för leasingavtal där den underliggande tillgången anses vara av lågt värde. Kontorsutrusning har bland annat klassificerats som lågt värde-tillgångar varmed dessa inte inkluderats i balansräkningen. Leasingavtal som redovisats enligt IFRS 16 standarden avser främst hyresavtal av lokaler. Leasingkostnader som tidigare tillämpats enligt IAS 17, var redovisade som kostnader i resultaträkningen har ersatts av avskrivningar på leaseade anläggningstillgångar och en räntekostnad hänförlig till leasingkulden. För ytterligare information, se not 10.

3. Riskhantering

Koncernen exponeras genom sin verksamhet för ett antal olika affärsrisker och finansiella risker, marknadsrisker (inklusive valutarisker och ränterisker), kreditrisker och likviditetsrisker. Koncernens ramverk för riskhantering och internkontroll är utformade för att stödja identifiering, bedömning, övervakning, hantering och kontroll av risker som är viktiga för att uppnå koncernens verksamhetsmål. De finansiella rapporterna i sammandrag omfattar inte all information om riskhanteringen samt de risker som krävs i årsredovisningen, och bör därför läsas tillsammans med koncernens årsredovisning för räkenskapsåret 2018. Det har inte skett några väsentliga förändringar i risker, riskhanteringspolicy och rutiner under perioden jämfört med till vad som presenterades i årsredovisningen för räkenskapsåret 2018.

4. Segmentinformation

(TEUR)	Engelskspråkiga			Koncernen
	marknader	Europa	Latinamerika	
Intäkter från externa kunder	43 256	91 018	867	135 141
EBI TA exkl. jämförelsestörande poster	5 044	4 907	-75	9 876
Transaktionsrelaterade avskrivningar				-2 725
Jämförelsestörande poster				-4 017
Rörelseresultat från segmenten				3 133
Finansnetto				-4 041
Resultat före skatt				-908

(TEUR)	Engelskspråkiga			Koncernen
	marknader	Europa	Latinamerika	
Intäkter från externa kunder	37 846	101 564	1 323	140 734
EBI TA exkl. jämförelsestörande poster	2 281	5 491	-470	7 302
Transaktionsrelaterade avskrivningar				-2 071
Jämförelsestörande poster				-6 012
Rörelseresultat från segmenten				-781
Finansnetto				-7 571
Resultat före skatt				-8 351

1 januari 2019 gjordes en mindre organisationsförändring i koncernen, en flytt mellan Engelskspråkiga marknader-segmentet och Europa-segmentet. 2018 har därmed omräknats. I mars 2019 avyttrades verksamheten i Chile, och ingår därefter inte i de konsoliderade siffrorna. Avyttringen innebär att segmentet Latinamerika nu är fullt avyttrat.

5. Jämförelsestörande poster

(TEUR)	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-Dec
Operativa jämförelsestörande poster	-3 007	-2 770	-28 278
Transaktionsrelaterade jämförelsestörande poster	-1 010	-3 242	-6 297
Summa	-4 017	-6 012	-34 575

Tabellen nedan visar på vilken rad de jämförelsestörande posterna redovisas i koncernens resultaträkning.

(TEUR)	2019 Kv1	2018 Kv1	2018 Jan-Dec
Kostnad för sålda tjänster	-1 789	-562	-15 958
Marknadsföringskostnader	-	-	-419
Administrationskostnader	-1 282	-5 450	-16 711
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter	-830	-	-
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader	-116	-	-1 487
Summa	-4 017	-6 012	-34 575

Under andra kvartal 2018 gjordes en avsättning om 8 miljoner euro, inkluderats i posten Kostnad för sålda tjänster, hänförligt till att koncernen har en pågående tvist i Spanien gällande inhyrda jurister som konsulter, där juridisk personal hyrts in som konsulter medan socialinspektionen anser att de bör räknas som anställda. Det berörda dotterbolaget för en dialog med socialinspektionen i ärendet.

6. Förvärv och avyttringar

I mars 2019 såldes verksamheten i Chile med en kassaflödeseffekt om -0,6 miljoner euro. Bolaget hade en omsättning på 5,6 miljoner euro 2018 och cirka 540 anställda.

Den 27 juli 2018 förvärvade Transcom Holding AB aktierna i Awesome OS, vars resultaträkning konsoliderades fr.o.m den 28 juli 2018. Kassaflödeseffekten och fördelningen av köpeskillingen avseende förvärven av Awesome OS 2018 är följande:

(TEUR)	2018 Jan-dec*
Erlagd köpeskillning	35 602
Förvärvad kassa	-1 569
Kassaflöde från förvärv av dotterbolag, netto	34 033
Redovisat värde på aktierna *	58 262
Fordelning av köpeskillingen	
Förvärvade nettotillgångar	4 564
Goodwill	25 864
Kundrelationer	35 685
Uppskjutna skatteskulder	-7 851
Summa	58 262

*2018 ingår kontant betalning (35 602 tusen euro) samt avsättningar för maximalt eventuella köpeskillingsjusteringar (verkligt värde om 22 660 tusen euro). Per Mars 2019 uppgår avsättningarna till 25 202 tusen euro (inkluderar både verkligt värde omvärdering och valutajusterings).

7. Upplåning

Per den 15 mars 2018 ersatte Transcom det tidigare finansieringsavtalet och utfärdade seniora säkerställda obligationer (SSFRN) om 180 000 tusen euro, med förfall mars 2023, samt den 19 mars ett revolverande kreditfacilitetsavtal (SSRCF) om 45 000 tusen euro med Nordea och Danske bank, båda tillhörande moderbolaget med förfall september 2022. Räntan på facilititeten baseras på LIBOR, STIBOR och EURIBOR plus en marginal. För SSRCF åtager sig företaget att uppfylla vissa testvillkor. Aktier i materiella bolag (204 miljoner euro) är pantsatta som säkerhet för finansieringen. En del av SSRCF är använd för att täcka bankgarantier och cash pool limiter. Dessa nya finansieringar ersätter det tidigare finansieringsavtalet, som inkluderade ett kredit avtal med Danske Bank på 85 000 tusen euro och 1 708 157 500 svenska kronor.

I samband med förvärvet av Awesome OS, utfärdades den 24 juli 2018 en senior osäkrad obligation (SUFNRN) om 10 000 tusen euro.

Per 31 mars 2019 uppgick lånet under SSRCF till 25 414 tusen euro (långfristig) varav 6 200 tusen euro innehas av moderbolaget, exklusive användandet av cash pool och övriga lokala lån.

8. Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Per den 31 mars 2019 är åtta koncernföretag föremål för skatterevisioner. Några av dessa revisioner har resulterat i omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra fortfarande är i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut har ännu inte erhållits. Per den 31 mars 2019 uppgår avsättningarna för skatterevisioner till 4 026 tusen euro (31 december 2018, 4 026 tusen euro).

Koncernen har inga ansvarsförbindelser per den 31 mars 2019. Utöver ovanstående skatterisker kan koncernen omfattas av andra skattekrav för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden för närvarande anses vara marginell.

9. Finansiella instrument

Klassificering av koncernens finansiella tillgångar och skulder:

	Finansiella instrument värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella instrument till verkligt värde via resultat-räkning*	Derivat avseende kassa-flödes-säkringar	31 mar, 2019 Redo-visat värde	31 mar, 2019 Verkligt värde	Finansiella instrument värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella instrument till verkligt värde via resultat-räkning*	Derivat avseende kassa-flödes-säkringar	Dec 31, 2018 Redo-visat värde	Dec 31, 2018 Verkligt värde
(TEUR)										
Summa anläggnings-tillgångar	2 279	-	-	2 279	2 279	2 163	-	-	2 163	2 163
Summa omsättnings-tillgångar	131 845	-	381	132 226	132 226	128 311	-	297	128 608	128 608
Summa finansiella tillgångar	134 124	-	381	134 505	134 505	130 474	-	297	130 771	130 771
Summa långfristiga skulder	227 446	18 668	-	246 114	298 791	216 871	17 929	-	234 799	293 055
Summa kortfristiga skulder	108 991	6 534	-	115 525	117 620	85 219	6 275	-	91 494	91 559
Summa finansiella skulder**	336 437	25 202	-	361 639	416 411	302 090	24 204	-	326 294	384 614

* Verkliga värde av Finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen har värderats med DCF-modell. Nominellt belopp är 31 545 tusen USD. Avsättningen redovisades till 22 660 tusen euro per juli 2019 om har omräknats till 25 202 tusen euro per mars 2019 (inklusive både uppräknings av verkligt värde och valutaeffekt).

** 2019 inkluderar leasing skulder i enlighet med IFRS 16 Leasing

10. Leasing

Transcom har implementerat IFRS 16 Leasing för första gången och de effekter det har på resultaträkning och balansräkning ses i nedanstående tabell.

(TEUR)	2019
	Kv1
Återläggning kostnad	4 101
Avskrivningar	-3 996
Rörelseresultat	105
EBI TDA effekt	4 101
Finansnetto	-569
Inkomstskatter	83
Periodens resultat	-382
Leasade tillgångar, inkluderade i Materiella anläggningstillgångar	31 220
Leasing-skuld, inkluderade i Räntebärande skulder, långfristiga	11 934
Leasing-skuld, inkluderade i Räntebärande skulder, kortfristiga	19 750

11. Viktiga händelser

Inga väsentliga händelser att rapportera för detta kvartal.

12. Händelser efter redovisningsperioden

Inga händelser har ägt rum efter redovisningsperioden som kräver ytterligare upplysningar eller ändringar av denna finansiella rapport.

ALTERNATIVA RESULTATMÅTT

Syftet med Transcoms alternativa resultatmått är att ge ytterligare information som bidrar till en mer fullödig jämförelse av resultatet år från år, och ge en indikation på koncernens presentation och finansiella ställning. De alternativa resultatmått som anges nedan anses vara de allmänt vedertagna.

EBIT: motsvarar Rörelseresultat i koncernens resultaträkning.

EBITA: definieras som rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på transaktionsrelaterade immateriella anläggningstillgångar.

Jämförelsestörande poster: sällsynta händelser eller aktiviteter som inte ingår i den normala affärsverksamheten, framförallt omstruktureringar.

EBITA exklusive jämförelsestörande poster: definieras som Transcoms rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster med återläggning av avskrivningar på transaktionsrelaterade immateriella tillgångar. Syftet med att visa EBITA exklusive rörelsestörande poster är att ge en mer transparent jämförelse år från år, som exkluderar effekten av händelser som inte ingår i Transcoms normal affärsverksamhet, till exempel omstruktureringar och reavinster eller förluster från avyttringar.

EBITDA: definieras som rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

EBITDA exklusive jämförelsestörande poster: definieras som EBITDA exklusive jämförelsestörande poster såsom definierat ovan.

Nettoskuld: definieras som räntebärande skulder inklusive pensionsskulder, exklusive leasingskuld enligt IFRS 16, med avdrag för likvida medel per balansdagen.

Övriga definitioner

Segment Engelskspråkiga marknader: tjänster levererade till multinationella kunder.

Segment Europa: tjänster levererade till kunder baserade i Europa.

Segment Latinamerika: tjänster levererade till kunder baserade i Latinamerika (Chile har avyttrats och ej konsoliderats efter februari 2019. Avyttringen i Chile innebär att stängning av segmentet Latinamerika).

Om Transcom

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 27 000 specialister i 50 anläggningar i 20 länder, som levererar tjänster på 33 språk till internationella kunder i olika branscher.